

Le C2i à l'UPE-MLV

Le certificat informatique et internet (C2i) permet d'établir que les étudiants maîtrisent les compétences en informatique utiles pour poursuivre leurs études supérieures et pour garantir une insertion plus facile dans la vie active. En 4 ans d'existence, près de 2000 candidats ont tenté d'obtenir cette certification, dans le cadre de modules intégrés ou non aux maquettes des formations. Ce numéro d'Ofipe résultats synthétise les principaux éléments d'information relatifs aux nombres d'inscrits dans les différentes formations de l'UPE-MLV ainsi qu'à leur réussite.

Augmentation du nombre de candidats depuis 4 ans

En 4 ans, depuis l'année 2004-2005, 1 904 candidats ont tenté d'obtenir le certificat informatique et internet (C2i), soit en moyenne 4,7 % des inscrits de l'UPE-MLV par an. Entre 2004-2005 et 2007-2008, le nombre de candidats a augmenté de 18 % et la part des candidats parmi les inscrits est passée de 4 % à 5 %.

Selon les textes publiés au Bulletin Officiel, la certification s'adresse prioritairement aux étudiants de premier cycle. Et effectivement, c'est en cycle L que les étudiants sont, proportionnellement, les plus nombreux à se présenter à la certification (en moyenne, 6 % par an), contre à peine 2 % des étudiants de cycle M et aucun étudiants de cycle D. Ceci n'est guère surprenant dans la mesure où, engagés dans une thèse, ce certificat n'est pas une priorité pour eux.

Evolution du nombre de candidats au C2i

	Candidats au C2i	Inscrits UPE-MLV	% de candidats
2004-2005	411	10 397	4,0
2005-2006	495	10 589	4,7
2006-2007	512	10 200	5,0
2007-2008	486	9 691	5,0
TOTAL	1 904	40 877	4,7

Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

Le certificat informatique et internet

Pour obtenir le certificat, les candidats sont dans un premier temps amenés à passer un test de positionnement. Il s'agit d'un questionnaire à choix multiple (QCM) et d'exercices pratiques. Les thèmes abordés sont organisés en 6 modules :

- Module 1 : environnement de travail et univers de l'informatique
- Module 2 : traitement de texte et mise en forme
- Module 3 : tableur, calculateur et grapheur
- Module 4 : internet
- Module 5 : traitement et retouche de l'image
- Module 6 : messagerie, communication et PréAO

A l'issue du test de positionnement, si le candidat obtient un score minimum de 14 à chaque module (sans compensation), le candidat est certifié. Pour les candidats ajournés, les modules dont le score est égal ou supérieur à 14 sont acquis ; ils n'ont donc pas à les repasser.

Les candidats peuvent suivre une formation en ligne et en présentiel avant de passer l'évaluation pour la certification. Il s'agit toujours de QCM et d'exercices pratiques, avec les mêmes conditions de validation (score minimum de 14 par module, les modules ne sont pas compensables). Chaque année, 3 sessions de certification sont organisées ; les candidats peuvent se présenter au maximum à 2 sessions.

Depuis septembre 2008, l'organisation des modules a évolué et la certification porte désormais sur 9 domaines de compétences.

Candidats au C2i
Années 2004-2005 à 2007-2008 cumulées

	Candidats au C2i	Inscrits UPE-MLV	% de candidats au C2i
Licence	1 580*	18 735	8,4
DUT	19	4 752	0,4
Licence pro	80	3 554	2,3
Autre diplôme de cycle L	2	560	0,4
Total cycle L	1 681	2 7601	6,1
Master	219	10 085	2,2
Autre diplôme de cycle M	4	2 010	0,2
Total cycle M	223	12 095	1,8
Cycle D	0	1 045	0,0
Total	1 904	40 741	4,7

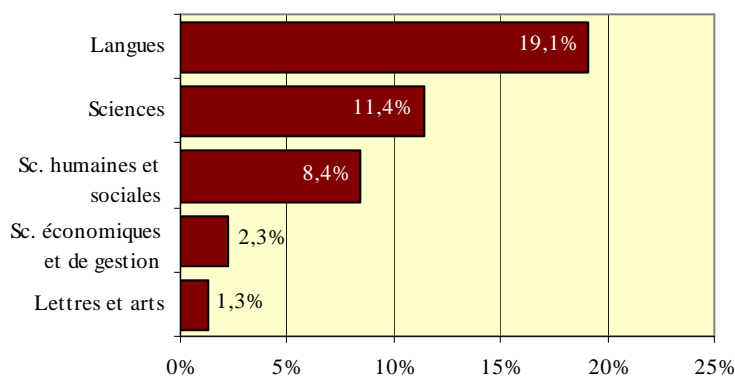
* Note de lecture : entre les années 2004-2005 et 2007-2008, parmi les 18 735 étudiants inscrits en licence, 1 580 se sont portés candidats à la certification, soit 8,4 % des inscrits de licence.
Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

En cycle M, les inscrits au C2i sont quasi uniquement des étudiants de master, dont les deux tiers sont issus des masters *Entreprise, ressources humaines, innovation, communication, compétences* (ERIC) et *Management et ingénierie économique* (MIE), masters où la certification est intégrée dans la formation.

En cycle L, 8 % des étudiants de licence se présentent au C2i ; ils sont 2 % parmi les étudiants de licence pro et quasiment aucun (0,4 %) parmi les étudiants de DUT.

En licence, la participation au C2i varie fortement selon les disciplines : de 19 % en langues à 1 % en lettres et arts. En effet, selon les disciplines, la certification informatique et internet est plus ou moins organisée (Cf. encadré « *cursus et certification* »). Lorsque la participation au C2i est intégrée au cursus (que ce soit de manière obligatoire, optionnelle ou incitative), 29 % des inscrits tentent la certification. Ils ne sont que 4 % à passer la certification quand le C2i n'est pas organisé dans leur cursus. Le cas de la licence sciences de la matière est exemplaire, et pas unique : lorsque le C2i était optionnel, 28 % des étudiants choisissaient de le tenter. En 2007-2008, le C2i est retiré de la maquette, et par conséquent la participation, au C2i a diminué (8 %). Néanmoins, elle reste plus forte que dans les formations où le C2i n'est pas organisé.

Taux de participation au C2i des étudiants de licence



Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

En conclusion, si le C2i est intégré au cursus, la participation est, fort logiquement, nettement plus élevée que dans les formations où il ne l'est pas. Mais, les enseignants et secrétaires de formation, en tant que personnes relais, ont un rôle à jouer : en informant et conseillant, ils peuvent encourager les étudiants à se présenter à la certification.

Méthodologie

Cette étude porte sur la certification informatique et internet (C2i) et s'intéresse notamment à 2 questions : qui choisit de se présenter à la certification ? Quel est le taux de réussite ?

L'étude porte sur les années 2004-2005 à 2007-2008, d'une part pour se placer dans une perspective historique et d'autre part afin ne pas être confronté aux problèmes de faibles effectifs ; les données annuelles ont d'ailleurs été parfois agrégées pour obtenir des effectifs suffisants. Les étudiants inscrits principalement dans un cursus d'un autre établissement (étudiants inscrits en CPGE ou en école d'ingénieur) ont été retirés de l'analyse dans la mesure où ils ne suivent pas de cours à l'UPE-MLV.

Les données proviennent de la base de données Apogée, qui contient des données administratives et pédagogiques sur les étudiants de l'Université Paris Est – Marne la Vallée.

Cursus et certification...

Le C2i peut être intégré au cursus d'une formation, ce qui peut prendre des formes relativement variées. Par exemple :

- ✓ en licence *Ingénierie de l'information et management des services parcours ingénierie des services et des systèmes d'information*, l'inscription au C2i était obligatoire en 2006-2007 et 2007-2008. Elle rapportait 2 ECTS aux étudiants certifiés.

- ✓ En licence *LEA*, le C2i est proposé en option en 2^{ème} année mais il est obligatoire de l'obtenir pour valider la licence.

- ✓ En licence *d'histoire et de sociologie*, le C2i est une option proposée en 2^{ème} année.

- ✓ En licence *LLCE anglais*, le C2i est également une option proposée les 3 années de licence.

- ✓ En licence *STPI parcours pluridisciplinaire sciences et technologies*, les étudiants sont fortement incités à présenter la certification...

- ✓ En master *ERIC*, l'obtention de la 1^{ère} année est conditionnée à celle du C2i. Il en est de même en 2^{ème} année pour la spécialité *Communication des entreprises et des institutions*.

- ✓ En master *MIE*, les étudiants de la spécialité *Gestion des métiers du design et du luxe* ont été fortement incités à se présenter au C2i en 2007-2008, même si la certification ne comptait pas pour l'obtention du master.

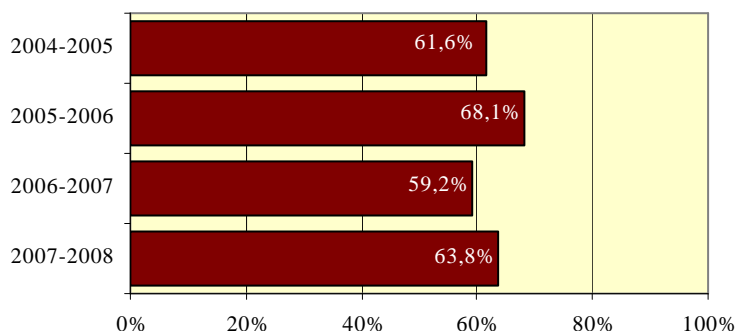
En moyenne, 63 % de certifiés chaque année

La réussite au C2i s'établit en moyenne autour de 63 % par an, c'est-à-dire qu'à l'issue du test de positionnement et des deux sessions d'examens annuelles, 63 % des inscrits au C2i valident leur certificat. En 2005-2006, la réussite a été plus élevée (68 %) alors qu'elle n'était que de 59 % en 2006-2007. Néanmoins, ces résultats sont nettement supérieurs à ceux observés au niveau national où la réussite est passée de 49 % en 2004-2005 à 40 % en 2006-2007.

Cette première mesure de la réussite est relativement grossière. Un indicateur plus fin cumulerait les probabilités d'obtenir le certificat la première année, à celles d'obtenir le certificat la deuxième année pour ceux ayant échoué une première fois, etc. Pour ce faire, des cohortes d'inscrits ont été créés et suivies, puis cumulées afin d'obtenir assez d'effectifs pour les analyses. Au-delà de la 2^{ème} inscription, les effectifs d'étudiants tentant à nouveau leurs chances sont minimes (une dizaine de personnes pour les cohortes 2004 et 2005 ensemble).

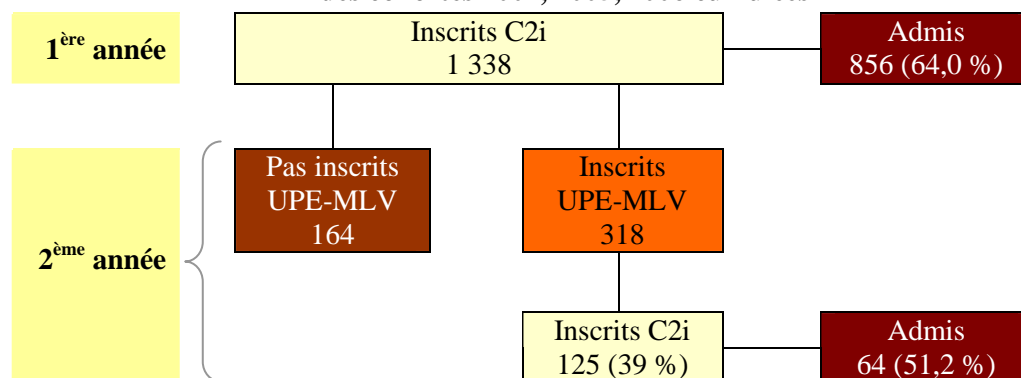
Les résultats suivants concernent les promotions d'inscrits au C2i pour la première fois en 2004, 2005 ou 2006.

Taux de réussite au C2i



Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

Entrants en C2i : réussite et devenir des cohortes 2004, 2005, 2006 cumulées



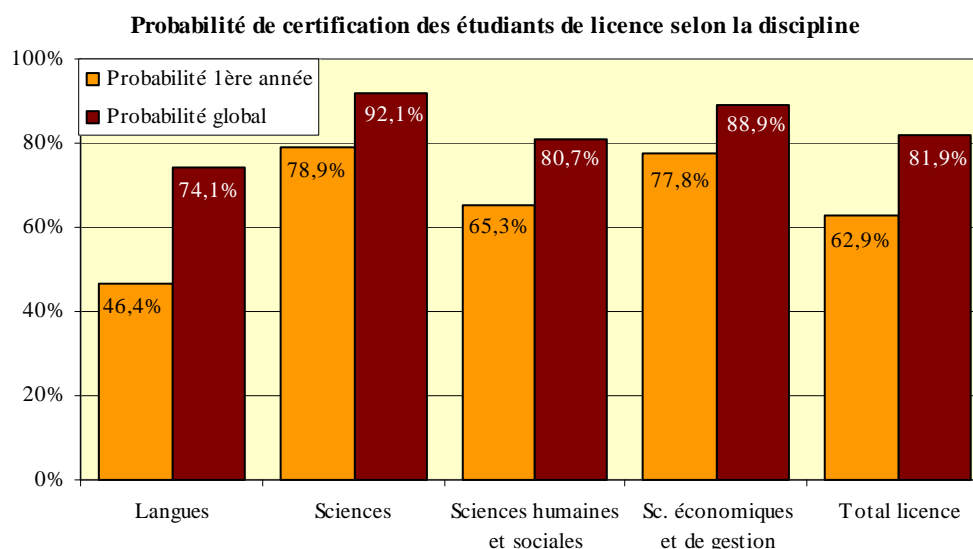
Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

A l'issue d'une première année d'inscription au C2i, 64 % des étudiants ont été certifiés. Parmi les non certifiés, 66 % se sont réinscrits à l'UPE-MLV (dans le cadre de leur cursus initial) et parmi eux, 39 % se sont réinscrits au C2i. 51 % de ces derniers ont été certifiés à l'issue de cette 2^{ème} année. **La probabilité totale d'obtenir le C2i atteint finalement 82 %.** Néanmoins, ce résultat est sans doute biaisé (Cf. l'encadré « *un point de méthode* ») et on peut estimer que la probabilité d'être certifié s'établit entre 69 % et 82 %.

Un point de méthode

Ce résultat est basé sur 2 hypothèses. La première est que les étudiants ayant quitté l'UPE-MLV auraient connu les mêmes chances de succès lors de leur deuxième tentative que les étudiants ayant repassé le C2i. La deuxième est que les étudiants réinscrits à l'UPE-MLV mais non réinscrits au C2i auraient également connu les mêmes chances de réussite. Or, cette deuxième hypothèse est sans doute fautive : on peut supposer que si ces étudiants ne se sont pas réinscrits au C2i, c'est en partie parce qu'ils pensaient qu'ils échoueraient à nouveau. L'indicateur qui amenait à un taux de réussite de 82 % est donc biaisé. On peut estimer qu'il s'établit en réalité entre 69 % (si, parmi les étudiants de l'UPE-MLV, tous les non réinscrits aux C2i s'y étaient présentés et avaient échoué) et 82 %.

A l'issue d'une première tentative, 63 % des étudiants de licence ont été certifiés. Les étudiants des licences scientifiques et des licences en sciences économiques sont plus souvent certifiés (respectivement 79 % et 78 % de certifiés la première année d'essais) que les étudiants de sciences humaines (65 %) et de langues (46 %). A l'issue d'une deuxième année, les étudiants de sciences et de sciences économiques conservent leur avantage (92 % et 89 % de certifiés total), les étudiants de sciences humaines sont toujours dans la moyenne (81 %) et les étudiants de langues sont toujours moins certifiés (74 %), même si les écarts se sont réduits (18 points séparent les langues et les sciences contre 33 points à l'issue de la première année).



Source : Université Paris Est-Marne la Vallée, 2008

Les moindres résultats des étudiants de langues sont imputables aux étudiants de LEA : 42 % de certifiés la première année contre 72 % pour les autres étudiants de licence et 47 % de certifiés la deuxième année contre 58 %. Finalement, l'indice global de réussite s'élève à 70 % pour les étudiants de LEA contre 88 % pour les autres étudiants de licence. Remarquons toutefois que d'une part, les étudiants de LEA sont plus nombreux à retenter leurs chances une deuxième année (47 % des non certifiés réinscrits à l'UPE-MLV contre 31 %) et d'autre part, qu'ils améliorent leur score lors de leur deuxième année.

Pour aller plus loin

Le site du C2i : <http://www2.c2i.education.fr/>

Observatoire du C2i : <http://www2.c2i.education.fr/sections/c2i1/presentation/observatoire/>