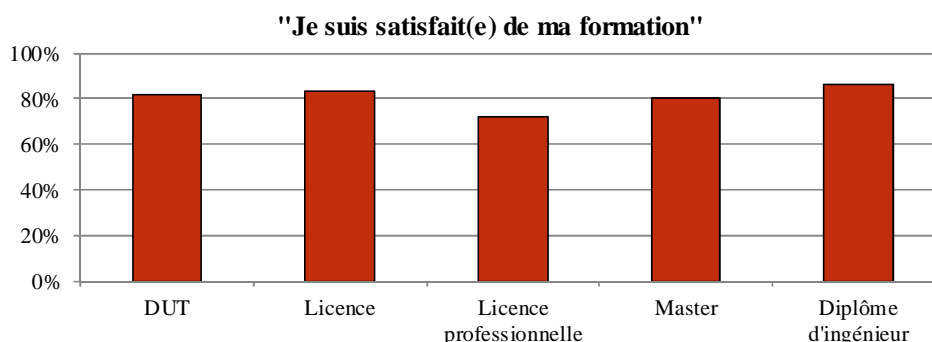


## Etudiants satisfaits de leur formation

Les étudiants de l'UPEM sont majoritairement satisfaits de leur formation, tant de son organisation, que des relations qu'ils ont avec l'équipe pédagogique. Autre motif de satisfaction : les moyens mis à leur disposition, notamment les ressources documentaires et l'accès au numérique. Les étudiants s'estiment également bien informés quant à l'organisation de leur formation, y compris les entrants en première année qui ont su s'approprier les rouages universitaires. Ils sont en revanche plus critiques sur l'accès aux informations qui ne leur sont pas utiles dans l'immédiat, sans doute parce qu'ils y sont moins attentifs.

### 81% des étudiants sont satisfaits de leur formation

La grande majorité des étudiants (81 %) est satisfaite de sa formation. Plus particulièrement, pour les trois quarts des étudiants, le contenu de la formation correspond bien à leurs attentes et l'ensemble des matières participe aux objectifs de la formation. Dans l'ensemble, les étudiants sont également satisfaits de l'organisation de leur formation, qu'il s'agisse de l'articulation des cours et des TD (73 %) ou de la répartition des enseignements sur la semaine (70 %). Quel que soit le diplôme les étudiants sont satisfaits, excepté en licence professionnelle où les étudiants le sont un peu moins (72 %), mais sans doute parce que le contenu de la formation est moins souvent conforme à leurs attentes (64 % contre 77 %).



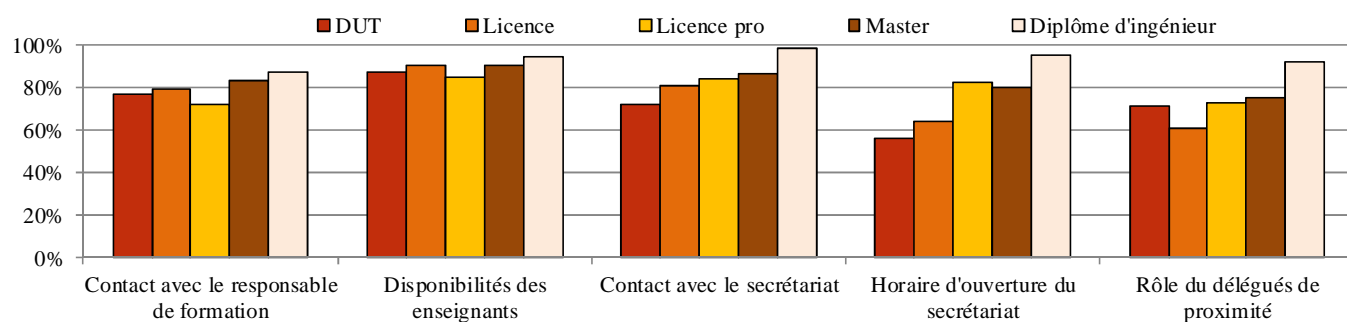
Source : OFIPE, Evaluation des formations, 2017

### Plus de 8 étudiants sur 10 satisfaits des relations au sein de leur formation

Les étudiants sont satisfaits des relations au sein de leur formation : 80 % apprécient les contacts avec leur responsable de formation et 90 % considèrent que leurs enseignants sont disponibles pour répondre à leurs questions. Et parmi les apprentis, 79 % sont satisfaits de l'accompagnement universitaire pendant leur apprentissage. Plus de huit étudiants sur dix sont satisfaits des échanges avec leur secrétariat et pour sept étudiants sur dix, les délégués de proximité sont de bons relais d'informations.

Les étudiants de master et de diplôme d'ingénieur sont particulièrement satisfaits des relations qu'ils entretiennent avec les équipes administratives et pédagogiques, comparativement aux étudiants de DUT et de licence, pour qui la communication semble plus difficile, avec les secrétariats notamment.

### Satisfaction de la communication au sein de la formation



Source : OFIPE, Evaluation des formations, 2017

#### Méthodologie

L'UPEM a procédé au cours de l'année 2016-2017 à l'évaluation de ses formations. Aussi, tous les étudiants inscrits en diplômes nationaux ont été sollicités en avril 2017 pour répondre à une enquête en ligne, portant principalement sur l'organisation des études et l'environnement de travail.

Certains étudiants ne suivent aucun enseignement dans les locaux de l'UPEM (partenariat avec d'autres établissements, CPGE, VAE, etc.). Ils représentent 18 % des inscrits. Et ces étudiants sont peu nombreux à avoir répondu à l'enquête (15 %). Par conséquent, ces étudiants ont été retirés de l'étude. En définitive, parmi les 10 123 étudiants présents dans les locaux de l'UPEM, 3 694 étudiants ont participé à l'enquête, soit un taux de réponse de 36 %.

L'indicateur de satisfaction : Les étudiants ont exprimé leur degré d'accord sur une série de propositions. (ex : Je suis satisfait(e) des conditions de restauration sur mon site d'études). L'échelle en 6 points s'échelonnait de « Tout à fait d'accord » à « Pas du tout d'accord ». Le taux de satisfaction exprime la part des étudiants s'étant positionnés sur les trois modalités positives de l'échelle.

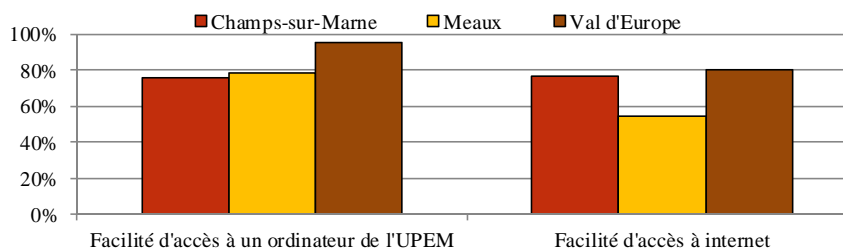
## Des étudiants satisfaits de leurs conditions d'études

Dans l'ensemble, les étudiants sont satisfaits de leurs conditions d'études à la bibliothèque<sup>1</sup>, qu'il s'agisse des horaires d'ouverture (86 %) ou de l'accès aux ressources dont ils ont besoin (90 %). Et la satisfaction des étudiants varie peu selon le diplôme.

De même, les étudiants sont satisfaits de l'accès au numérique à l'UPEM. La majorité des étudiants (71 %) utilise un ordinateur personnel à l'université. Et parmi ceux qui n'utilisent pas leur ordinateur personnel, 77 % sont satisfaits des facilités d'accès à un ordinateur à l'UPEM. D'ailleurs, c'est particulièrement le cas des étudiants dont les cours se situent sur le site du Val d'Europe (95 %), comparativement aux étudiants des sites de Champs-sur-Marne et de Meaux (76 %).

Les étudiants sont majoritairement satisfaits de l'accès à internet à l'université (75 %). Toutefois, c'est moins souvent le cas des étudiants dont les cours se situent sur le site de Meaux (54 % contre 77 % des étudiants situés à Champs-sur-Marne et 80 % de ceux situés au Val d'Europe).

#### Accès au numérique à l'UPEM selon le site d'études



Source : OFIPE, Evaluation des formations, 2017.

<sup>1</sup> La bibliothèque Georges Perec a ouvert ses portes le 6 décembre 2016.

La grande majorité des étudiants (88 %) s'est déjà connectée au moins une fois à l'ENT<sup>2</sup> depuis le début de l'année universitaire. Quasiment tous les inscrits en formation initiale classique se sont déjà connectés à l'ENT (93 %). En revanche, c'est moins souvent le cas des étudiants inscrits dans le cadre de la formation continue (62 %) et ceux inscrits dans le cadre d'un contrat d'apprentissage (76 %).

Parmi ceux qui se sont déjà connectés à leur ENT, 88 % sont satisfaits des services proposés : emploi du temps, messagerie, ressources de la bibliothèque, enseignements à distance, offres de stages, etc.

### Les étudiants de DUT moins satisfaits

Globalement, les étudiants de DUT sont satisfaits de leur formation dans la même mesure que les autres. En revanche, ils semblent plus exigeants quant à l'organisation de leur formation : ils se déclarent peu satisfaits de la répartition des enseignements sur la semaine (51 % contre 72 % en moyenne dans les autres diplômes) ainsi que de la répartition de la charge de travail sur l'année (35 % contre 56 %). Et en définitive plus d'un étudiant sur quatre avoue avoir des difficultés à faire face à la charge de travail personnel demandé.

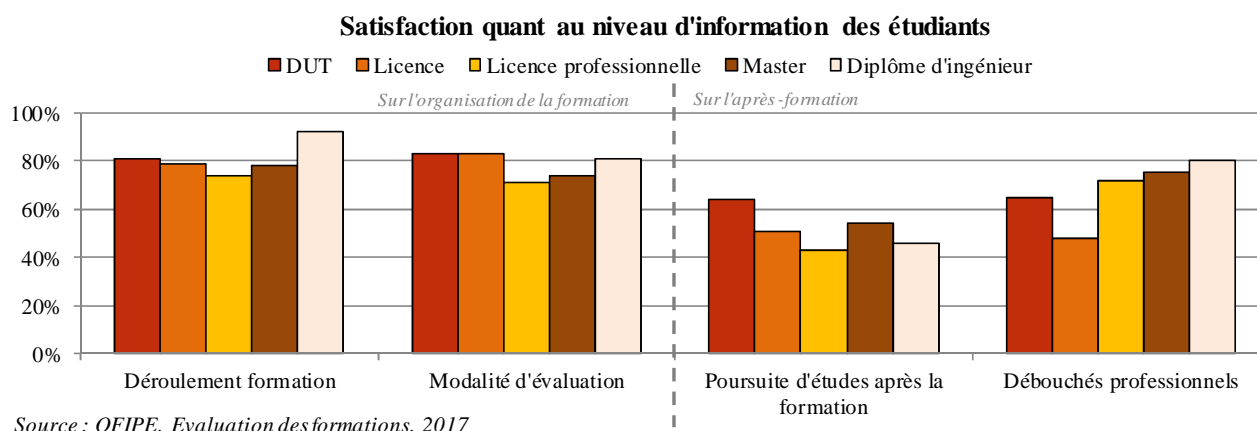
De même, les étudiants de DUT sont plus critiques envers leurs conditions d'études à la bibliothèque, qu'il s'agisse des horaires d'ouverture (79 % contre 87 %) ou des facilités à y trouver de la place (75 % contre 94 %). Et ils sont aussi moins satisfaits que les autres des ressources documentaires disponibles à la bibliothèque.

Enfin, c'est en DUT que le niveau de satisfaction des relations avec les secrétariats est le plus bas (72 % contre 85 %).

## Des étudiants bien informés sur l'organisation de leur formation

Quel que soit le diplôme, les étudiants sont satisfaits de l'information qu'ils ont sur l'organisation de leur formation : 80 % se disent bien informés du déroulement de leur formation et autant s'estiment avertis des modalités d'évaluations. En revanche, la satisfaction quant à l'information sur l'« après formation » dépend de l'avancement des étudiants dans leur parcours. Par exemple, les étudiants de DUT et de licence générale se disent mieux informés des possibilités de poursuites d'études (respectivement 64 % et 51 %) qu'en licence professionnelle (43 %), ou en diplôme d'ingénieur (46 %), diplômes à la suite desquels les poursuites d'études sont minoritaires.

En licence professionnelle, en master et en diplôme d'ingénieur, les étudiants sont particulièrement bien informés des débouchés professionnels de leur formation (respectivement 72 %, 75 % et 80 %). Mais ces étudiants ont sans doute été bien informés au moment de choisir leur orientation. De plus, ces informations sont directement utilisables, l'échéance d'insertion arrivant à un terme proche, comparativement aux licences par exemple.



<sup>2</sup> Environnement numérique de travail

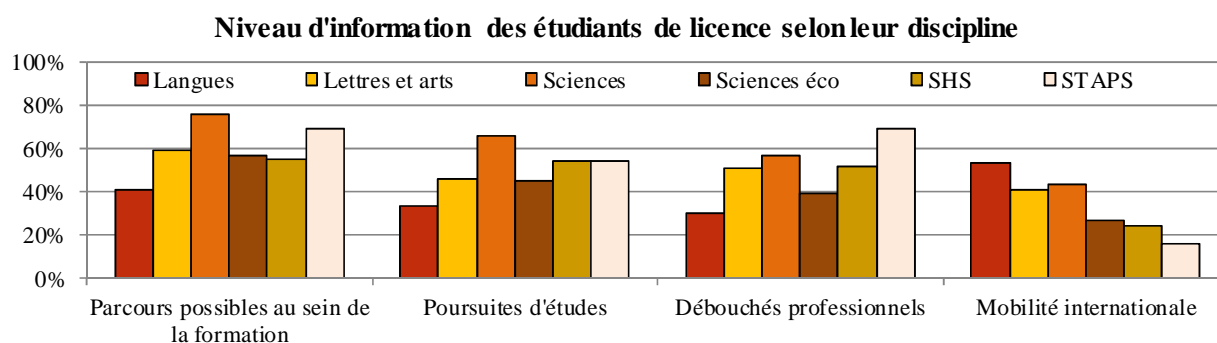
## Les nouveaux bacheliers satisfaits de leurs premiers pas à l'université

Globalement, 81 % des nouveaux bacheliers de licence sont satisfaits de leur formation. Les trois quarts d'entre eux sont satisfaits du contenu de leur formation et une même proportion estime que l'ensemble des matières participe bien aux objectifs de la formation.

De plus, l'adaptation aux emplois du temps universitaire semble s'être faite sans difficultés : les trois quarts estiment que les enseignements sont bien répartis sur la semaine. En définitive, les difficultés inhérentes à l'entrée à l'université semblent avoir été surmontées puisque 82 % des nouveaux bacheliers de licence disent arriver à faire face à la charge de travail personnel demandé. Et au final, les bacheliers de première année n'éprouvent pas plus de difficultés à organiser leur travail que leurs aînés de deuxième et troisième année de licence.

En outre, les bacheliers de licence semblent s'intégrer dans un contexte relationnel favorable, que ce soit avec les équipes pédagogiques ou administratives. Ainsi, plus de huit bacheliers sur dix sont satisfaits de leurs contacts avec leur responsable de formation.

Seul point noir, tout comme leurs aînés, les bacheliers de première année de licence sont peu satisfaits de leur niveau d'information global sur leur formation. Toutefois, la moindre satisfaction des étudiants n'est pas forcément synonyme d'un manque d'information : peut-être que les étudiants n'ont pas été réceptifs à l'information au moment où celle-ci a été transmise. D'ailleurs, selon leurs disciplines d'études, les étudiants ne sont pas sensibles aux informations dans la même mesure. Et les licences de langues en sont l'exemple le plus visible : les étudiants s'estiment mieux informés sur les mobilités internationales que les autres (53 % contre 33 %). Mais il s'agit aussi des étudiants les plus à même d'être concernés par cette information. Pour leur part, les étudiants des licences de sciences et de STAPS se disent particulièrement bien informés des parcours possibles au sein de leur formation (respectivement 76 % et 69 %). De plus, en sciences les étudiants sont bien informés sur les possibilités de poursuites d'études (66 % contre 45 %). En STAPS, les étudiants se distinguent par un niveau d'information élevé sur les débouchés professionnels (69 % contre 47 %).



Source : OFIPE, Evaluation des formations, 2017

### Pour aller plus loin

**BELGHITH Feres, GIRET Jean-François, RONZEAU Monique, TENRET Elise**

*Panorama 2016 Condition de vie des étudiants*

Observatoire national de la vie étudiante, OVE Infos n°34, février 2017

**GAUTIER Cécile**

*Etudiants satisfaits de leurs conditions de vie et d'études à l'UPEM*

Université Paris-Est Marne-la-Vallée, OFIPE résultat n°159, octobre 2017.