

## Deuxième évaluation des formations par les étudiants

Quand l'université lance en 2000 l'évaluation des formations, l'objectif est que tous les diplômes de l'université soient évalués avant la campagne d'habilitation 2001, que chaque dossier de demande de réhabilitation soit accompagné d'une ou de plusieurs évaluations : évaluation par questionnaires remplis par les étudiants, bilan des conditions de réussite aux examens, bilans plus qualitatifs (résumé des discussions au sein des équipes pédagogiques et avec les étudiants). La première évaluation des formations au printemps 2000 avait constitué une expérience limitée mais encourageante : 21 formations concernées et 470 réponses (Ofipe résultats n°3, novembre 2000). La deuxième évaluation au printemps 2001 a concerné 42 formations et 1.726 réponses (soit près de 4 fois plus de réponses qu'en 2000; rappelons que, cette année, près de 9.000 étudiants étaient inscrits). Cinq formations ont été évaluées deux années de suite. 58 formations ont donc été évaluées en deux ans.

58 formations : le bilan est satisfaisant. Presque toutes les composantes d'enseignement (UFR, Départements, Instituts) ont fait évaluer toutes leurs formations de premier et deuxième cycles (voir en annexe : la liste des formations évaluées). Seul a fait exception l'Institut Francilien d'Ingénierie des Services. Les formations de 3ème cycle sont également restées à l'écart : aucun des 18 DEA et seulement 4 DESS sur 22 ont fait évaluer leur formation.

### ✓ *Le questionnaire mis au point par le Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire*

- questionnaire identique en 2000 et 2001
- questionnaire d'évaluation rempli anonymement par les étudiants
- questionnaire qui concerne l'ensemble de la formation, qui n'évalue donc ni chaque enseignement (l'évaluation de celui-ci reste l'affaire de l'enseignant), ni, a fortiori, l'enseignant
- questionnaire qui comporte 22 questions regroupées sous 5 rubriques
- questionnaire unique pour l'ensemble des formations (rendre possible un traitement statistique comparatif).

### ✓ *5 rubriques pour l'évaluation de la formation*

- jugement d'ensemble sur la formation
- information et communication dans la formation : diffusion quotidienne des informations, contacts avec les équipes pédagogique et administrative, information sur les modalités de contrôle des connaissances
- contenu et qualité de la formation : conformité des enseignements avec le contenu de la plaquette de présentation de la formation, cohérence interne de la formation, tutorat, adaptation du contenu de la formation au projet personnel, équilibres entre activités théoriques et expérimentales, ouverture sur la vie active (stages, conférences)
- moyens matériels et conditions de travail : documentation, moyens informatiques, salles d'enseignement, répartition des enseignements sur l'année universitaire, charge de travail personnel, rythme des examens et des contrôles continus, conditions de travail en laboratoire
- vie à l'université : aide à l'orientation et information sur les débouchés, lieux de vie à l'université, vie associative de l'université, moyens d'information sur le fonctionnement général de l'université

✓ **La représentativité des réponses**

- le questionnaire a été distribué aux étudiants présents dans les cours magistraux et/ou dans les travaux dirigés du second semestre, entre mars et mai
- il a été rempli en séance ou postérieurement
- il en résulte un taux de réponses extrêmement variable d'une formation à l'autre (entre 10 et 100% de répondants par rapport aux inscrits). Le taux de répondants a été supérieur à 50% des inscrits dans 19 des 42 formations. Le taux de répondants est toujours plus faible en premier cycle et en particulier en première année (cela pourrait être mis en relation avec le nombre d'abandons en première année).

✓ **L'exploitation des réponses**

- ne sont exploités que les questionnaires des formations qui ont recueilli dix réponses ou plus
- l'attention est focalisée sur les points forts et sur les points faibles de la formation
- constitue un point faible la rubrique pour laquelle au moins 2/3 des étudiants, qui ont répondu à la question, ont déclaré être peu ou non satisfaits. Vu le nombre inégal de réponses d'une formation à l'autre, ce taux permet d'identifier à coup sûr une insatisfaction étudiante.

✓ **Les actions correctrices possibles ou déjà décidées**

- dans ce numéro, la parole est donnée aux trois directeurs d'UFR dans lesquelles le plus grand nombre de questionnaires a été rempli par les étudiants, ainsi qu'au représentant étudiant au bureau de l'université
- l'évaluation vise à identifier les domaines où des progrès sont souhaitables, où des transformations doivent être faites dans des délais à définir. Plusieurs voies s'ouvrent pour progresser. Des changements peuvent se faire à moyens humains et matériels constants. D'autres nécessitent des moyens supplémentaires : ils exigent la mobilisation de l'université tout entière et l'établissement de choix financiers prioritaires.

## Les points forts : le contenu de la formation suivie

Dans plus de 90% des 42 formations concernées, les étudiants sont très satisfaits ou plutôt satisfaits de la formation qu'ils ont suivie, de sa cohérence interne, de son adaptation à leur projet personnel, des contacts avec l'équipe pédagogique, du rythme des examens, de la charge de travail personnel, de la répartition des enseignements sur l'année, des informations relatives au contrôle des connaissances, du tutorat, des conditions de travail dans les salles d'enseignement (tableau 1).

*Tableau 1. Questions pour lesquelles existe un fort taux de satisfaction*

<i>Aspect de la formation concerné...</i>	<i>Nombre de formations dans lesquelles 2/3 des étudiants sont peu ou non satisfaits</i>	
	<i>2001 (42 formations)</i>	<i>Rappel 2000 (19 formations)</i>
Conformité des enseignements avec le contenu de la plaquette de présentation de la formation	0	0
Conditions de travail dans les salles d'enseignement	0	3
Rythme des examens et des contrôles continus	0	2
Jugement d'ensemble sur la formation	1	1
Contacts avec l'équipe pédagogique	1	1
Equilibre entre activités théoriques et expérimentales	2	3
Informations relatives au contrôle des connaissances	3	2
Cohérence interne de la formation	3	1
Tutorat	3	0
Adaptation du contenu de la formation au projet personnel	3	0
Charge de travail personnel	3	1
Répartition des enseignements sur l'année universitaire	4	1

Plus globalement, dans aucune des 42 formations, le nombre de questions recueillant un score de 2/3 d'étudiants insatisfaits ne dépasse la moitié des 22 questions, à une exception près<sup>1</sup>. Pour l'ensemble des formations et en moyenne, 2/3 des étudiants se déclarent peu ou non satisfaits à seulement 4,8 questions sur 22. Ce bilan est fort satisfaisant. La moyenne cache cependant des écarts relativement importants (tableau 2). Les étudiants des 4 DESS sont particulièrement satisfaits (une question en moyenne seulement qui atteint un score de 2/3 d'insatisfaits); ce résultat n'est guère étonnant. Par contre, plus étonnant est le score atteint en première année de premier cycle (4 questions seulement en moyenne avec 2/3 d'insatisfaits). Ce score moyen est inférieur à celui atteint en deuxième année de premier cycle (5,7 questions avec un fort taux d'insatisfaction), en licence (6,3) et en maîtrise (4,6) (tableau 2). Comment expliquer cette satisfaction relative des étudiants de 1<sup>ère</sup> année présents lors de l'évaluation? Cela signifie-t-il que les présents étaient relativement satisfaits d'être toujours là en fin d'année (qu'auraient répondu aux questionnaires d'évaluation les étudiants qui avaient alors abandonné)? Les étudiants de 1<sup>ère</sup> année sont-ils moins exigeants que ceux des années supérieures ou ne sont-ils pas encore prêts à l'être?

*Tableau 2. Degré d'insatisfaction selon le niveau de formation*

<i>Niveau de formation</i>	<i>Nombre de formations</i>	<i>Score moyen par niveau de formation (nombre de questions pour lesquelles 2/3 des étudiants au moins se déclarent peu ou non satisfaits)</i>
1ère année de 1er cycle	9	4
2ème année de 1er cycle	11	5,7
licence	10	6,3
maîtrise	8	4,6
DESS	4	1
<b>Ensemble des formations</b>	<b>42</b>	<b>4,8</b>

## Les points à améliorer : autour et alentour de la formation...

Les questions qui attirent les plus gros scores d'étudiants insatisfaits ne concernent pas la formation suivie à proprement parler, mais touchent soit son environnement immédiat (diffusion des informations quotidiennes sur la formation), soit les moyens qui lui sont accordés (documentation, informatique)<sup>2</sup>, soit le contexte général dans lequel elle se déroule (informations sur le fonctionnement général de l'université, vie associative de l'université, lieux de vie mis à disposition), soit l'avenir auquel elle prépare (information sur les débouchés, ouverture sur la vie active) (tableau 3).

<sup>1</sup>. Il s'agit de la licence de Langues Etrangères Appliquées. Le directeur de l'UFR de Langues et Civilisations, Michel Antoine, est bien conscient du problème : nombre d'heures plus élevé en licence qu'en DEUG, rupture entre le DEUG et la licence (davantage d'enseignements de gestion en licence), rythme trop soutenu (stage entre deux périodes d'enseignement). L'UFR a décidé d'opérer des changements significatifs dans le cadre de la demande de réhabilitation du diplôme : le stage devra être fait avant la rentrée pour que les enseignements soient dispensés sur un plus grand nombre de semaines; un meilleur équilibre entre les langues et la gestion a été trouvé.

<sup>2</sup>. Ce n'est qu'en STAPS que les étudiants sont majoritairement insatisfaits des conditions de travail en laboratoire, c'est-à-dire en fait de l'accès aux installations sportives (plus de 2/3 d'étudiants peu ou non satisfaits dans 5 des 7 formations évaluées). Le directeur de l'UFR STAPS, Eric Levet-Labry, confirme le problème : les étudiants ont deux cents heures d'activités sportives par an et n'ont accès qu'à des installations dispersées dans un rayon d'une quinzaine de kilomètres et accessibles seulement à certaines heures. Le dossier de la construction du gymnase sur le site de Champs (20 millions de francs) est bouclé; l'ouverture n'est cependant prévue qu'en 2003.

**Tableau 3. Questions pour lesquelles existe un fort taux d'insatisfaction**

<i>Aspect de la formation concerné...</i>	<i>Nombre de formations dans lesquelles 2/3 des étudiants sont peu ou non satisfaits</i>	
	<i>2001 (42 formations)</i>	<i>Rappel 2000 (19 formations)</i>
Aide à l'orientation et/ou information sur les débouchés	37 (88 %)	14 (74 %)
Information sur le fonctionnement général de l'université	29 (69 %)	11 (58 %)
Vie associative de l'université	29 (69 %)	5 (26 %)
Diffusion quotidienne des informations relatives à la formation	26 (62 %)	8 (36 %)
Ouverture sur la vie active	22 (52 %)	9 (47 %)
Moyens de documentation mis à disposition	15 (36 %)	6 (32 %)
Lieux de vie mis à disposition	9 (21 %)	5 (26 %)
Moyens informatiques mis à disposition	7 (17 %)	8 (42 %)

Les quatre aspects, pour lesquels un taux élevé d'insatisfaction étudiante se manifeste, sont maintenant analysés. Sont évoquées les actions à mettre en œuvre soit au niveau des composantes, soit au niveau de l'université. Celle-ci a décidé d'inscrire dans son projet d'établissement 2002-2005 des projets pour améliorer les points faibles recensés par l'évaluation des formations.

### **Améliorer la diffusion quotidienne des informations sur la formation**

Concernant la formation proprement dite, une question doit attirer l'attention de 26 cursus sur 42 (soit 62%) : 2/3 des étudiants au moins y sont insatisfaits de la diffusion quotidienne des informations relatives à la formation. Le nombre de formations concernées par ce problème est nettement plus élevé que l'an dernier (36% en 2000). Aux composantes de faire des efforts sur l'accueil et les heures d'ouverture des secrétariats aux étudiants, sur l'affichage et ses délais, sur la signalétique et, pourquoi pas, de penser à diffuser des informations sur le site Internet de l'université ou à adresser des courriers électroniques aux étudiants. Ce n'est pas facile, pour différentes raisons.

✓ **Fabienne Bock, directrice de l'UFR de Sciences Humaines et Sociales.** "Notre UFR a joué le jeu de l'évaluation : dans nos 7 formations de 1<sup>er</sup> et de 2<sup>ème</sup> cycles, les responsables enseignants ont distribué les questionnaires; les taux de réponse (341 réponses) ont été assez élevés sauf en 1<sup>ère</sup> année (plus de 40% des étudiants inscrits en première année abandonnent avant la fin de l'année). Dans 4 des 7 formations, les étudiants sont insatisfaits de la diffusion quotidienne des informations. D'un côté, j'estime qu'ils exagèrent car ces informations sont affichées ou données par le secrétariat; les étudiants se comportent trop souvent comme des consommateurs à qui tout est dû. D'un autre côté, on peut poursuivre les efforts; on pourrait penser à diffuser les informations sur des écrans de télévision dans les différents bâtiments".

✓ **Michel Antoine, directeur de l'UFR de Langues et Civilisations.** "409 étudiants de 11 de nos 12 formations de 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> cycles ont rempli les questionnaires d'évaluation; les taux de réponse sont satisfaisants. Un des problèmes qui émerge est la diffusion des informations relatives aux formations par affichage ou par contact direct avec le secrétariat (78% d'étudiants insatisfaits). Le grand nombre de formations et d'options multiplie les affichages concernant par exemple les déplacements de cours d'un horaire à l'autre ou d'un lieu à l'autre. Les secrétaires sont fort disponibles et efficaces. Certes, les étudiants se plaignent des heures d'ouverture du secrétariat (le matin ou l'après-midi). Mais, si le défilé est permanent au secrétariat, les quatre secrétaires, réunies dans le même bureau du fait de l'insuffisance des surfaces qui nous sont allouées (1,1 m<sup>2</sup> par étudiant), ne peuvent plus travailler. A moyens en personnel constants, je ne vois pas comment on peut améliorer les choses. Il faut absolument que l'université assure aux différentes composantes un encadrement équitable en personnels IATOS".

✓ **Eric Levet-Labry, directeur de l'UFR de Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives.** "384 étudiants ont répondu au questionnaire d'évaluation dans 7 de nos 8 formations. Je suis un peu surpris de leur insatisfaction en matière d'informations quotidiennes sur la formation : les affichages sont clairs, les secrétariats font le mieux possible. Il est vrai que le manque de salles rend délicats les changements d'horaires de cours ou de salles au dernier moment (avec 1 secrétaire et 2 salles de TD en plus à la rentrée, cela devrait s'améliorer). Il est vrai également que les étudiants ont besoin d'être sécurisés : ils ont toujours besoin de faire confirmer oralement par le secrétariat l'information affichée; c'est la même chose pour ce qui concerne les modalités de contrôle des connaissances. Le tutorat est une occasion en 1<sup>ère</sup> année de diffuser des informations: on l'a abandonné car il n'y avait que deux étudiants inscrits cette année..."

## Améliorer l'accès aux moyens documentaires et informatiques

L'accès des étudiants aux moyens de documentation figure dans les priorités de l'université depuis sa création; en dépit des efforts faits et malgré les retards apportés à la construction de la bibliothèque centrale, l'université porte attention au fait que les étudiants sont insatisfaits dans un tiers des formations concernées par l'évaluation (36% des formations en 2001, 32% en 2000). L'insatisfaction est moins forte pour les moyens informatiques mis à disposition (plus de 2/3 d'étudiants insatisfaits dans 17% des formations en 2001 contre 42% des formations en 2000). Des efforts ont été faits par l'université, le Centre de Ressources Informatiques et certaines composantes.

Les inégalités restent cependant assez fortes au sein de l'université. L'insatisfaction est générale dans les formations d'histoire et de sociologie, et à un moindre degré en langues.

✓ **Fabienne Bock, directrice de l'UFR de Sciences Humaines et Sociales.** 78,3% des étudiants sont peu ou non satisfaits de l'accès aux moyens de documentation et 61,6% le sont pour l'accès aux moyens informatiques; l'insatisfaction est forte, est manifeste dans tous les niveaux d'études, est plus élevée que dans les autres composantes. Un effort doit être fait. Dès l'année prochaine, la situation devrait s'améliorer : le déménagement de la bibliothèque d'histoire vers le bâtiment Rabelais devrait augmenter les surfaces pour les étudiants et le nombre de postes d'accès au réseau informatique. Par ailleurs, l'UFR disposera enfin d'une salle informatique à mi-temps. Nous demeurons cependant inquiets car les effectifs étudiants progressent très rapidement. L'effort pour rendre l'accès à la documentation et à l'informatique plus aisé pour les étudiants devra être poursuivi et intensifié".

✓ **Michel Antoine, directeur de l'UFR de Langues et Civilisations.** "La majorité de nos étudiants sont satisfaits de l'accès aux moyens informatiques et documentaires, en particulier en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année. Cela ne veut pas dire qu'il n'y a pas de problèmes : éclatement du fonds documentaire entre deux bibliothèques, impossibilité de permettre le libre accès aux deux salles informatiques (il faut que les machines soient préparées pour les cours; selon les professeurs d'informatique, le libre accès désorganiserait cette préparation). Par ailleurs, le manque de locaux ne nous permet pas de mettre en service un certain nombre d'ordinateurs plus anciens mais suffisants pour le traitement de texte".

## Améliorer l'orientation et l'information sur les débouchés professionnels

L'information sur l'orientation et les débouchés professionnels constitue le point le plus noir signalé par les étudiants lors de l'évaluation de cette année, comme l'année dernière d'ailleurs : dans 88% des 42 formations, 2/3 des étudiants au moins se sont déclarés peu ou non satisfaits. 72,8% des étudiants (toutes formations confondues) ont déclaré leur insatisfaction et 10,3% n'ont pas formulé d'avis. Les taux d'insatisfaction sont encore plus élevés en Sciences Humaines et Sociales, en STAPS, en Langues et en Lettres; ils sont moins élevés en Economie et Gestion, en Sciences Politiques et en Sciences. Ce résultat pouvait être attendu. Que comptent faire les composantes et l'université?

Au niveau des composantes, le développement des formations professionnalisantes, incluant un stage de longue durée ou recourant à l'alternance sous la forme du contrat d'apprentissage, est planifié pour le prochain contrat et devrait permettre, pour les étudiants concernés, une meilleure connaissance des débouchés professionnels.

✓ **Dans l'UFR de Sciences Humaines et Sociales** est prévue, dès la rentrée prochaine et à titre expérimental, la création d'Unités d'enseignement de pré-professionnalisation en 2<sup>ème</sup> année ou en licence : formalisation du projet professionnel, choix des petits boulots, apport de connaissances sur les entreprises et le marché du travail, diffusion d'informations sur les techniques de recherche d'emploi, stage, conférences par des professionnels de tel ou tel secteur d'activité.

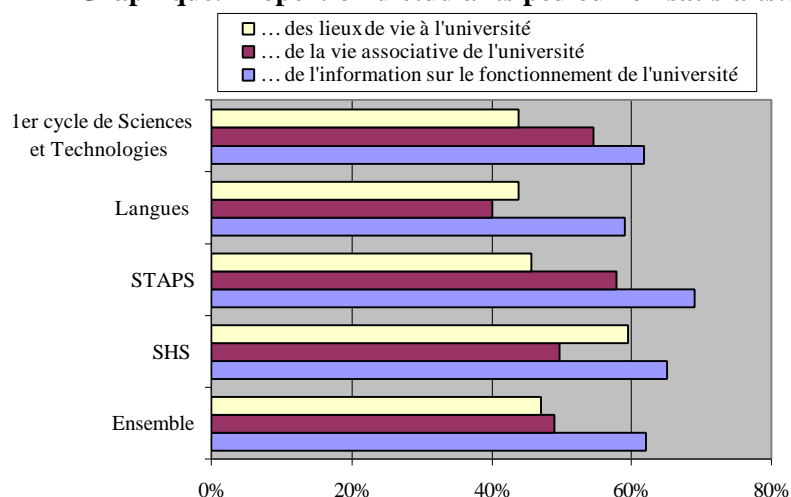
✓ **Eric Levet-Labry, directeur de l'UFR de Sciences et Techniques des Activités Sportives et Physiques.**  
 "Nos étudiants sont insatisfaits des informations sur l'orientation et les débouchés. Ces derniers sont clairs pour ceux qui veulent devenir professeurs des écoles ou professeurs d'éducation physique et sportive. Nos étudiants font un stage dans chacune des trois premières années; en 2<sup>ème</sup> année, ils ont un module d'information-orientation qui doit faciliter le choix de leur mention en licence (éducation et motricité ou management du sport). Nous sommes plus démunis pour savoir ce que deviennent les diplômés de licence et de maîtrise "management du sport" : nous souhaiterions que l'OFIPE fasse une enquête sur leur devenir professionnel. Connaître les métiers de nos anciens devrait nous permettre d'établir des réseaux".

L'université vient pour sa part de décider la création du Service "vie de l'étudiant", regroupant l'Observatoire des Formations et des Insertions Professionnelles, Evaluations (OFIPE), le service des Stages, et le service "Accueil et Information". Le nouveau service devrait permettre une meilleure coordination des actions : diffusion des résultats des enquêtes d'insertion menées par l'OFIPE, des données sur les stages les plus pertinents, de la documentation sur les métiers. Le premier annuaire de plus de 500 diplômés de 3<sup>ème</sup> cycle de l'université sortira en septembre 2001. Les possibilités d'un partenariat avec l'Association pour l'Emploi des Cadres (APEC) seront de nouveau explorées : la convention ne pourra cependant aboutir que si une vingtaine d'enseignants de l'université s'engagent à consacrer du temps à la question de l'ouverture sur la vie active et des débouchés.

## Améliorer la vie étudiante et l'information dans l'université

L'information générale sur le fonctionnement général de l'université et la vie associative de l'université constituent deux autres points noirs signalés par les étudiants : dans 69% des 42 formations, 2/3 des étudiants au moins se sont déclarés peu ou non satisfaits (tableau 3). Pour ce qui concerne la vie associative, le mécontentement étudiant est encore plus grand que l'an dernier.

**Graphique. Proportion d'étudiants peu ou non satisfaits...**



62,1% des étudiants ont déclaré leur insatisfaction quant à l'information sur le fonctionnement général de l'université et 12,3% n'ont pas formulé d'avis; les taux d'insatisfaction sont plus élevés encore en Sciences Humaines et Sociales, en STAPS (dans le graphique, ne sont mentionnées que les 4 composantes où l'évaluation a concerné plus de 250 étudiants). 49% des étudiants sont insatisfaits de la vie associative dans l'université et surtout ... 29,6% n'ont pas formulé d'avis; les taux d'insatisfaction sont plus élevés encore en SHS, en STAPS, en premier cycle de Sciences et

technologies. 47,2% des étudiants sont insatisfaits des lieux de vie à l'université (6,3% n'ont pas formulé d'avis); les taux d'insatisfaction sont plus élevés en Sciences Humaines et Sociales.

Les étudiants, récemment élus dans les conseils, sont décidés à prendre en charge l'insatisfaction étudiante dans ces différents domaines, à débattre des améliorations possibles en terme de vie associative, d'enseignement et d'aménagement du campus.

✓ **Jean Bernard, élu étudiant TNT au conseil d'administration et membre du bureau** de l'université chargé du suivi de l'insertion professionnelle. "Étudiant en SHS, je constate que l'évaluation dans l'UFR a mis en évidence une insatisfaction étudiante dans plusieurs domaines, en particulier dans le domaine des moyens (documentation et accès au parc informatique) et de la vie à l'université. Les élus TNT feront tout ce qui est en leur pouvoir pour répondre à ces attentes, notamment en matière d'information sur les débouchés et sur le fonctionnement de l'université, en matière d'aménagement et de création de véritables lieux de vie et de vie associative. Ils travaillent actuellement à des projets. Ils ont déjà créé l'association TNT qui veut devenir un véritable espace de débats et de propositions à l'intérieur de l'université, espace ouvert aux étudiants mais aussi aux personnels."

La direction de l'université est également consciente de l'insatisfaction étudiante. *"Site quelque peu excentré, l'UMLV reste encore en retrait dans le domaine de l'animation du campus et du développement d'un sentiment d'appartenance à l'établissement. Cet aspect revêt une importance toute particulière avec la forte croissance de l'université tant sur le plan des effectifs que sur celui des implantations géographiques. C'est pourquoi l'université sera particulièrement attentive au cours du contrat à accroître son implication dans des activités fédératrices"* (contrat 2002-2005). L'université envisage des actions d'envergure.

✓ **Actions pour favoriser l'implication étudiante dans l'animation du campus au cours du contrat 2002-2005**

- soutiens aux associations étudiantes : mise en place de services aux associations, augmentation du soutien financier direct
- animation culturelle et sportive : travail avec les services "jeunesse et sport" des communes environnantes, journée annuelle du sport
- création d'une maison de l'étudiant (installation temporaire de trans-locaux) : locaux des associations et des organisations représentatives des étudiants, salle de détente et de rencontres, deux salles de réunion
- action pour susciter une participation étudiante accrue à la gestion de l'université : proposition faite aux étudiants élus dans les conseils de préparer durant leur mandat un diplôme d'administrateur universitaire.

## Pérenniser l'évaluation des formations

Comment inciter les composantes et les formations à conduire de nouvelles évaluations en 2002 et durant les quatre années du contrat quadriennal d'établissement (2002-2005)? Comme d'autres universités avant elle, l'Université de Marne-la-Vallée a décidé d'intégrer dans son contrat un BQF (Bonus Qualité Formation), de demander au ministère des crédits fléchés pour le mettre en œuvre.

L'idée du Bonus Qualité Formation est la suivante. Une formation est évaluée. Elle observe des points forts et des points faibles. Elle veut mener des actions pour renforcer ses points forts ou faire disparaître ses points faibles. Si elle ne peut le faire à moyens constants, elle pourra demander un financement dans le cadre du BQF. Evidemment, seules les formations évaluées pourront candidater. C'est peut-être là un moyen pour encourager les évaluations, les pérenniser après deux années d'expérience.

## Evaluation des formations Année 2001

<b>COMPOSANTE</b> <i>(UFR, Institut, Département)</i>	<b>FORMATION</b>	<b>NOMBRE DE</b> <b>QUESTIONNAIRES</b>
<b>UFR DE LANGUES ET CIVILISATIONS</b>	<i>DEUG LLCE Espagnol 1ère année</i>	27
	<i>DEUG LLCE Espagnol 2ème année</i>	17
	<i>Licence LLCE Espagnol</i>	27
	<i>Maîtrise LLCE Espagnol</i>	17
	<i>DEUG LLCE Anglais 1ère année</i>	55
	<i>DEUG LLCE Anglais 2ème année</i>	29
	<i>Licence LLCE Anglais</i>	39
	<i>Maîtrise LLCE Anglais</i>	8
	<i>DEUG LEA 1ère année</i>	122
	<i>DEUG LEA 2ème année</i>	37
	<i>Licence LEA</i>	31
	<b>Total composante</b>	<b>409</b>
<b>UFR DE SCIENCES ET TECHNIQUES DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES</b>	<i>DEUG première année Marne</i>	112
	<i>DEUG première année Coulommiers</i>	30
	<i>DEUG deuxième année Marne</i>	92
	<i>DEUG deuxième année Coulommiers</i>	38
	<i>Licence mention "Education et motricité"</i>	12
	<i>Licence mention "Management du sport"</i>	81
	<i>Maîtrise mention "Management du sport"</i>	19
	<b>Total composante</b>	<b>384</b>
<b>UFR DE SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES</b>	<i>DEUG première année</i>	108
	<i>DEUG deuxième année, histoire</i>	64
	<i>DEUG deuxième année, sociologie</i>	46
	<i>Licence d'histoire</i>	55
	<i>Licence de sociologie</i>	31
	<i>Maîtrise d'histoire</i>	18
	<i>Maîtrise de sociologie</i>	19
	<b>Total composante</b>	<b>341</b>
<b>UFR DE SCIENCES ET TECHNOLOGIES 1er CYCLE</b>	<i>DEUG première année S.M. et S.T.P.I.</i>	77
	<i>DEUG première année M.A.S.S., M.I.A.S</i>	117
	<i>DEUG deuxième année</i>	59
		<b>Total composante</b>
<b>UFR DE MATHÉMATIQUES</b>	<i>IUP Licence de Génie Mathématique et Informatique</i>	40
	<i>IUP Maîtrise de Génie Mathématique et Informatique</i>	21
	<i>DESS Méthodes Statistiques et Numériques</i>	18
		<b>Total composante</b>
<b>INSTITUT FRANCILIEN DES GEOSCIENCES</b>	<i>IUP première année Génie des Systèmes industriels</i>	22
	<i>IUP deuxième année Génie des Systèmes industriels</i>	28
	<i>IUP troisième année Génie des Systèmes industriels</i>	24
		<b>Total composante</b>
<b>UFR DE SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION</b>	<i>DEUG première année</i>	30
	<i>DEUG deuxième année</i>	27
	<i>Dess management de la production de services</i>	16
		<b>Total composante</b>
<b>UFR DE LETTRES, ARTS ET COMMUNICATION</b>	<i>DEUG et Licence de lettres modernes</i>	43
		<b>Total composante</b>
<b>DÉPARTEMENT AIRES CULTURELLES ET POLITIQUES</b>	<i>Maîtrise de Science Politique</i>	14
	<i>DESS de Géopolitique Européenne</i>	28
		<b>Total composante</b>
<b>INSTITUT GASPARD MONGE</b>	<i>DESS Communication, Réseau, Image</i>	28
		<b>Total composante</b>
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (42 formations)</b>	<b>1726</b>